



**From Digital to
Smart Tourism**

"DAL TURISMO DIGITALE A QUELLO INTELLIGENTE"

Progetto 2022-1-IT01-KA210-VET-000081218

RACCOLTA DI BUONE PRATICHE IN TURISMO SOSTENIBILE ITALIA, SPAGNA, TURCHIA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

INDICE

1. INTRODUZIONE	3
2. METODOLOGIA.	4
3. BEST PRACTICE TURISMO SOSTENIBILE ITALIA	6
Mobilità sostenibile	9
Natura sostenibile ed ecosistemi naturali	10
Prodotti Locali	11
Recupero delle acque meteoriche	12
Rispetto delle tradizioni e della cultura.....	13
Stop alla plastica.....	14
Pratica /(i).....	15
Strutture sostenibili.....	15
Pratica /(i).....	16
Supporto dell'ambiente	16
4. BEST PRACTICE TURISMO SOSTENIBILE TURCHIA.....	17
Programma di bike sharing BISIM a Izmir, Turchia.....	18
Seven Hills Hotel	19
Museo di Santa Sofia.....	20
Villaggio di Göreme	21
Programma di riciclaggio di Kas.....	22
Programma di conservazione di Efeso	23
Kaleici Alimenti e bevande sostenibili	24
Izmir Smart Tourism Platform.....	25
Turismo basato sulla comunità nel villaggio di Sirince	26
Conservazione dell'acqua al Four Seasons Hotel Istanbul sul Bosforo.....	27
5. BEST PRACTICE DI TURISMO SOSTENIBILE SPAGNA.....	28
Mobilità Sostenibile	29
Turismo intelligente	30
Trasporto sostenibile.....	31
Alloggi sostenibili	32
Alimenti e bevande sostenibili	33
Riciclare	34
Riciclare	35
Casa sostenibile	36
Scuola Sostenibile.....	37
Città intelligenti.....	38
6. CONCLUSIONI	39

1. INTRODUZIONE

La presente Raccolta di Buone Pratiche in Turismo Sostenibile è uno dei risultati del progetto Erasmus+ KA210 “From Digital to Smart Tourism”, dedicato alla promozione di un turismo intelligente e sostenibile. Questa iniziativa, parte integrante dell'impegno più ampio verso la trasformazione digitale e la sostenibilità nel settore turistico, riflette il contributo attivo dei partner nella ricerca e selezione di pratiche esemplari che favoriscano la creazione di destinazioni turistiche più resilienti, sicure e consapevoli.

Nel corso di questa attività, fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi del progetto, il partner BVB ha svolto un ruolo centrale nello sviluppo di un framework, criteri di selezione e un modello per la raccolta di pratiche. Questo processo ha garantito la coerenza e la qualità delle pratiche incluse nella Raccolta, rendendole disponibili in quattro lingue: inglese, italiano, turco e spagnolo, attraverso il sito web dedicato al progetto.

Ogni pratica presentata non solo offre dettagli sulla sua implementazione, ma costituisce fonte d'ispirazione per l'adozione di pratiche sostenibili a livello europeo. La Raccolta spazia su diverse aree chiave, compresi strumenti di supporto allo sviluppo dell'ecosistema turistico tramite piattaforme e applicazioni digitale mirate, ma anche attraverso iniziative a favore della sostenibilità ambientale, promozione di prodotti e servizi locali e strumenti per la preservazione delle comunità locali e delle destinazioni.

Questo documento intende fornire esempi tangibili e pratiche per costruire capacità organizzative, aumentare la consapevolezza sull'importanza delle competenze digitali avanzate e promuovere la sostenibilità nel turismo in ogni paese socio ma anche a livello europeo. Rappresenta un passo significativo verso la creazione di un contesto turistico più intelligente, consapevole e sostenibile per il futuro. Con questo risultato vogliamo dare un contributo tangibile per il settore turistico, in armonia con le esigenze del presente e le sfide del domani.

2. METODOLOGIA.

La metodologia per la raccolta delle Best Practices di turismo digitale/SMART e sostenibile, si basa nei GSTC Criteria for sustainable travel and tourism de la Global Sustainable Tourism Council¹. Dunque, sono state fatte delle ricerche sulle pratiche relative ai loro immediati ecosistemi turistici locali e regionali, ma anche a livello nazionale. Il socio della Turchia BVB ha sviluppato una struttura, criteri di selezione e un modello per le pratiche ricevendo feedback da Marco Polo srls e Ruga Travel Groups S.L.. Sono state individuate 10 pratiche per paese, tutte descritte nel presente documento.

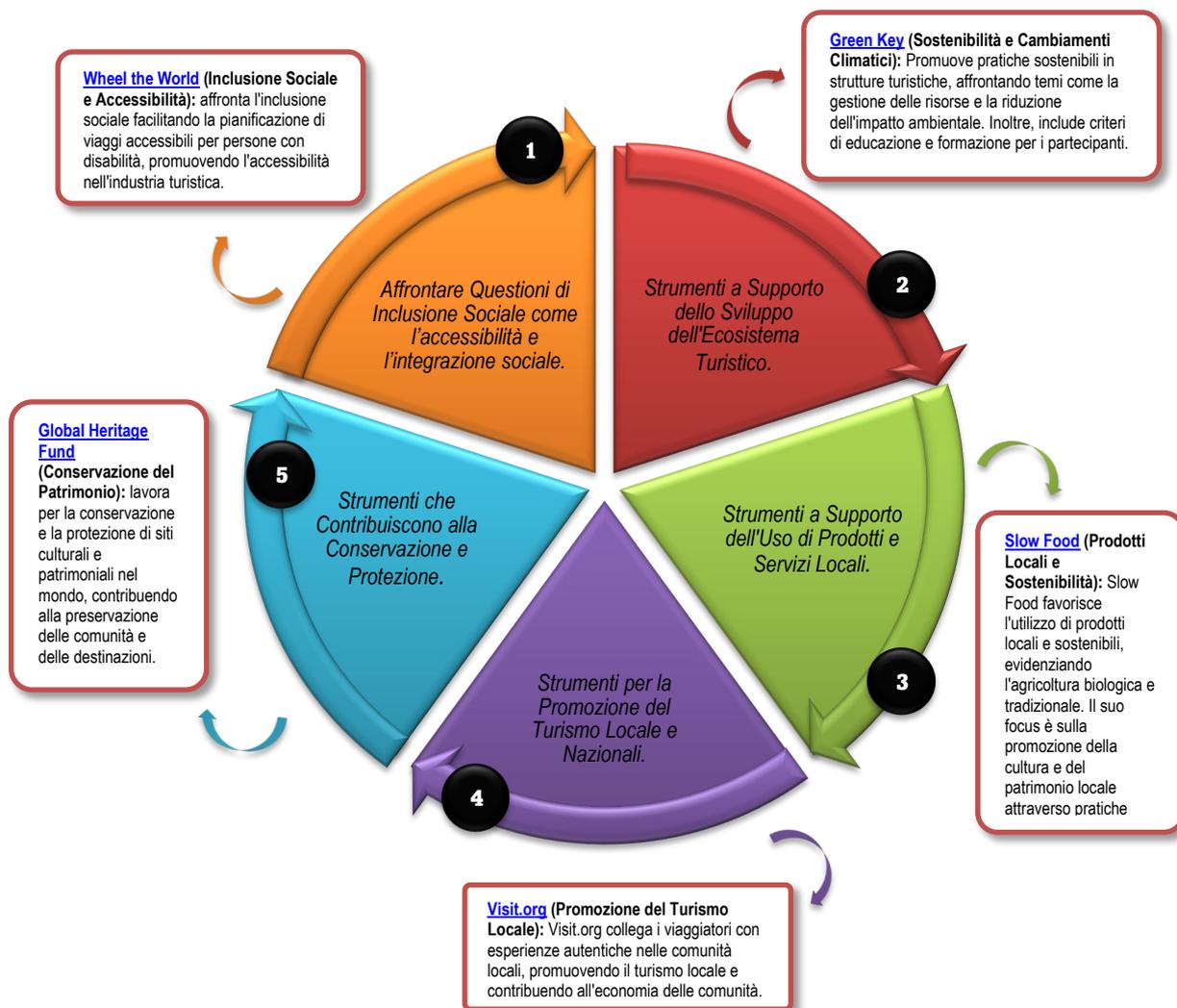
Le pratiche smart & sostenibili possono essere utilizzate come strumenti di potenziale trasferibilità. I criteri utilizzati per individuare le Buone Pratiche in turismo sostenibile in Italia, Spagna e Turchia sono stati:

- + Le pratiche possono anche affrontare questioni di inclusione sociale come l'accessibilità e l'integrazione sociale.
- + Pratiche che sono considerate come strumenti a sostegno dello sviluppo dell'ecosistema turistico (progetti/pratiche che promuovono comportamenti sostenibili e affrontano l'impatto del cambiamento climatico, attività di istruzione e formazione, eventi comunitari, ecc.).
- + Pratiche che includono strumenti a sostegno dell'uso di prodotti e servizi locali per promuovere la cultura, il patrimonio locale e i prodotti sostenibili (sostenere l'agricoltura biologica e sostenibile, l'uso delle conoscenze tradizionali per la produzione, ecc.)
- + Partiche che includono strumenti per la promozione del turismo locale e interno contro la cessione di posti ai turisti.
- + Pratiche che sono considerate come strumenti che contribuiscono alla conservazione e alla protezione delle comunità, dei siti e delle destinazioni.

Il partenariato ha dato particolare attenzione all'interoperabilità degli strumenti e al modo in cui gli stakeholders possono cooperare per costruire ecosistemi turistici digitali intelligenti.

¹ <https://www.gstcouncil.org/about/>

Criteria per l'Identificazione delle Buone Pratiche



Source: Own Processing, 2023

Le buone pratiche qui identificate sono state selezionate perché riuniscono almeno uno dei 5 criteri sopra elencati. Il grafico descrive esempi concreti per ogni categoria. In questo modo, risulta facile applicare la metodologia e identificare le BP.



3. BEST PRACTICE TURISMO SOSTENIBILE ITALIA



Pratica /(i)	Più economia circolare meno sprechi alimentari
Autore della pratica	Hotelginestre.it
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	L'hotel Le Ginestre si basa su un'economia circolare, un sistema economico per potersi rigenerare garantendo la propria ecosostenibilità.
Descrizione estesa	L'obiettivo dell'hotel è ridurre gli sprechi alimentari utilizzando più prodotti locali per contribuire allo sviluppo e alla crescita dell'economia ma anche per ridurre l'inquinamento passivo. Inoltre, l'Hotel utilizza l'applicazione BitGood, che permette di ridurre gli sprechi alimentari selezionando e distribuendo le eccedenze con gli enti che ne effettuano la redistribuzione a fini filantropici nella regione.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/Da pagare	A pagamento, se il cliente decide di soggiornare nella struttura
Esigenze di adattamento	Sito web & app mobile
Sito web	Hotelginestre.it



Pratica /(i)	Interazioni con le comunità locali
Autore della pratica	Ardea.toscana.it
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	Il tour operator Naturadavivivere si occupa delle interazioni con le comunità locali e non solo
Descrizione estesa	<p>Il tour operator crea programmi di viaggio, valuta ogni scelta nei minimi dettagli per ridurre l'impatto ambientale e di CO2 per sostenere economicamente il territorio che offre a chi vi partecipa un'opportunità di scoprire il mondo.</p> <p>La loro concezione del viaggio si concretizza in esperienze sostenibili, autentiche e capaci di lasciare un'impronta significativa in coloro che scelgono di parteciparvi. Naturadavivivere è affiliata all'AITR, l'Associazione Italiana Turismo Responsabile, condividendo appieno la sua filosofia, e partecipano attivamente a eventi di rilievo come Fa' la cosa giusta, la più grande fiera italiana del settore.</p>
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/Da pagare	Pagato, se il cliente sceglie questa opportunità
Esigenze di adattamento	Sito web & app mobile
Sito web	Ardea.toscana.it



Pratica / (i)	Mobilità sostenibile
Autore della pratica	Hotelmaggiore.net
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	L'Hotel Maggiore di Bologna mette a disposizione strumenti per effettuare escursioni in modo ecologico
Descrizione estesa	<p>L'Hotel Maggiore di Bologna offre ai clienti una ricarica per auto elettriche, biciclette per raggiungere il centro, parcheggio e anche la vendita di biglietti dell'autobus, un sistema di supporto facile senza mai perdere di vista l'aspetto umano ed ecologico.</p> <p>La mobilità sostenibile si configura come sinonimo di efficienza, comunicazione e libertà: concetti che gli operatori di Hotel Maggiore desiderano offrire attraverso un sistema di supporto agevole, senza mai trascurare l'aspetto umano ed ecologico. Attraverso la colonnina dedicata alla ricarica di auto elettriche presso Hotel Maggiore a Bologna, l'hotel si propone di fornire un servizio specifico che garantisca mobilità sostenibile, assicurando qualità e sicurezza sia per il cliente che per l'ambiente circostante.</p>
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/Da pagare	Pagato, se il cliente decide su uno di questi servizi
Esigenze di adattamento	Sito web & app mobile
Sito web	https://hotelmaggiore.net/mobilita-sostenibile



Pratica / (i)	Natura sostenibile ed ecosistemi naturali
Autore della pratica	Greenme
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	Trekkingitalia è un'associazione che si impegna a conoscere, rispettare e difendere la natura
Descrizione estesa	<p>Trekking Italia rivaluta la capacità dell'uomo di percepire e relazionarsi ripercorrendo sentieri, nel rispetto delle risorse e delle culture della terra.</p> <p>Fondata sull'idea di promuovere esperienze di trekking e viaggi in armonia con l'ambiente, l'organizzazione si distingue per la sua dedizione a pratiche che salvaguardano gli ecosistemi e promuovono la consapevolezza ambientale.</p>
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Sito web & app mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/Da pagare	Pagato, se il cliente sceglie questa attività
Esigenze di adattamento	Scarica l'app mobile
Sito web	Greenme.it



Pratica /(i)	Prodotti Locali
Autore della pratica	Albergo Seehotel
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	Seehotel promuove solo prodotti locali
Descrizione estesa	La cucina del Seehotel utilizza ingredienti freschi, regionali e prodotti in modo sostenibile. Acquistano le materie prime dai contadini locali, dandoti la possibilità di assaggiare e promuovere un alimento capace di raccontare una storia di tradizione e rispetto per il territorio
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Sito web & app mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/Da pagare	Pagato, se il cliente sceglie questa opportunità
Esigenze di adattamento	Scarica l'app mobile
Sito web	Seehotel.com



Pratica /(i)	Recupero delle acque meteoriche
Autore della pratica	Inviaggiodasola.it
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	La Torre di Mortola dispone di diverse sistemazioni in base alle vostre esigenze
Descrizione estesa	Nella Torre Mortola si recupera l'acqua piovana, si riducono gli sprechi energetici e si utilizzano prodotti ecologici per la pulizia. Ha anche un orto biologico. Offre ai clienti massaggi e trattamenti basati sulla ricerca botanica del proprietario.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Sito web & app mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/Da pagare	Paid, se il cliente sceglie questa nuova esperienza
Esigenze di adattamento	Scarica l'app mobile
Sito web	Inviaggiodasola.it



Pratica / (i)	Rispetto delle tradizioni e della cultura
Autore della pratica	Greenme
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	L'agenzia La Darsena si propone di coniugare la visita di bellezze naturali e culturali con quelle dei progetti finanziati con i viaggi stessi
Descrizione estesa	La novità è che possono essere accompagnati in questi paesi da italiani che vivono sul posto tutto l'anno a contatto con le popolazioni locali avendo a disposizione mediatori culturali di alto livello.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Sito web & app mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/Da pagare	Pagato, se il cliente sceglie questa esperienza
Esigenze di adattamento	Scarica l'app mobile
Sito web	Greenme.it



Pratica / (i)	Stop alla plastica
Autore della pratica	Maldiviaggi
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	L'agenzia Maldiviaggi di Potenza evita l'uso della plastica
Descrizione estesa	<p>L'agenzia ha pensato che invece di usare la plastica, è meglio usare le proprie tazze per il caffè, bottiglie d'acqua invece di usare bicchieri di plastica, per essere più sostenibili.</p> <p>Maldiviaggi fomenta l'utilizzo di tecnologie digitali e lavora con i propri dipendenti in modalità di lavoro remoto, riducendo in questo modo l'impronta di carbonio legata agli spostamenti dei dipendenti. Inoltre, collabora con fornitori e partner che adottano pratiche sostenibili, preferendo strutture ricettive e operatori turistici impegnati nella conservazione ambientale e nello sviluppo sostenibile delle comunità locali.</p>
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Piattaforma online
Gruppo target	Clienti e dipendenti
Gratuito/Da pagare	Gratuito
Esigenze di adattamento	
Sito web	https://www.maldiviaggi.com



Pratica /(i)	Strutture sostenibili
Autore della pratica	Inviaggiodasola.com
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	La fabbrica di biomasse Lama Di Luna ha recuperato il vecchio casale utilizzando i principi della bioarchitettura
Descrizione estesa	La struttura offre ambienti ampi e luminosi, i pannelli fotovoltaici forniscono energia elettrica, mentre il riscaldamento proviene da pannelli solari. Ogni dettaglio è stato studiato per essere ecosostenibile e per permettere all'energia di circolare
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/Da pagare	A pagamento, se il cliente sceglie questo tipo di struttura
Esigenze di adattamento	Scarica l'app mobile
Sito web	inviaggiodasola.com/turismo-sostenibile



Pratica /(i)	Supporto dell'ambiente
Autore della pratica	Growens.io
Paese/UE/In tutto il mondo	Italia
Breve descrizione	Growens si occupa di piantare un albero per ogni nuovo cliente
Descrizione estesa	Growens vuole contribuire in modo proattivo al benessere del pianeta, garantendo al contempo trasparenza sull'impatto causato. Proprio per questo motivo, Growens ha deciso che verrà piantato un albero per ogni nuovo cliente
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/Da pagare	Pagato, se il cliente accetta l'invito
Esigenze di adattamento	Scarica l'app mobile
Sito web	https://www.growens.io/it/climate-positive/



**From Digital to
Smart Tourism**

4. BEST PRACTICE TURISMO SOSTENIBILE TURCHIA



Programma di bike sharing BISIM a Izmir, Turchia

Categoria/e di pratica	Trasporto sostenibile
Autore della pratica	Il programma di bike sharing BISIM a Izmir, in Turchia, è di proprietà e gestito dalla municipalità metropolitana di Izmir.
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Smirne
Breve descrizione	La città di Izmir ha implementato un programma di bike sharing, dove i visitatori possono noleggiare biciclette per esplorare la città in modo ecologico.
Descrizione estesa	BISIM è un programma di bike sharing nella città di Izmir. Gli utenti possono noleggiare biciclette dalle stazioni di tutta la città, fornendo un'opzione di trasporto ecologica e conveniente.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App mobile e stazioni fisiche
Gruppo target	Residenti e turisti a Smirne
Gratuito/Da pagare	A pagamento, con diverse opzioni di abbonamento disponibili
Esigenze di adattamento	Gli utenti devono registrarsi e scaricare l'app mobile per noleggiare biciclette
Sito web	https://www.bisim.com.tr/en



Seven Hills Hotel

Categoria/e di pratica	Alloggi sostenibili
Autore della pratica	Proprietario dell'hotel
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Istanbul
Breve descrizione	Il Seven Hills Hotel è un boutique hotel situato nel cuore di Istanbul. L'hotel ha installato pannelli solari per fornire energia per la sua fornitura di acqua calda, riducendo la sua impronta di carbonio e promuovendo pratiche di turismo sostenibile.
Descrizione estesa	Il Seven Hills Hotel si impegna a ridurre il suo impatto sull'ambiente e ha implementato una serie di iniziative sostenibili, tra cui l'uso di pannelli solari. L'hotel offre sistemazioni confortevoli ed eleganti viste.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Sistemazione fisica
Gruppo target	Turisti e viaggiatori in visita a Istanbul
Gratuito/Da pagare	A pagamento, con diverse tariffe disponibili
Esigenze di adattamento	Nessuno
Sito web	https://sevenhillshotel.com/en/



Museo di Santa Sofia

Categoria/e di pratica	Turismo digitale
Autore della pratica	Il Museo di Santa Sofia è di proprietà e gestito dal Ministero della Cultura e del Turismo turco
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Istanbul
Breve descrizione	Il Museo di Santa Sofia a Istanbul offre un tour di realtà virtuale, che consente ai visitatori di vivere il museo in modo immersivo. Il tour virtuale offre ai visitatori un modo unico e interattivo per esplorare il museo e conoscere la sua storia e il suo significato.
Descrizione estesa	Il Museo di Santa Sofia è una delle attrazioni turistiche più popolari di Istanbul e il tour di realtà virtuale offre ai visitatori un modo nuovo e innovativo di esplorare il museo. I visitatori possono utilizzare i loro smartphone e cuffie VR per fare una visita guidata all'interno del museo e conoscere la sua storia e le sue caratteristiche architettoniche.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Piattaforma online e app mobile
Gruppo target	Turisti e viaggiatori interessati a Hagia Sophia Museo e storia
Gratuito/Da pagare	A pagamento, con diversi prezzi dei biglietti disponibili
Esigenze di adattamento	I visitatori hanno bisogno di uno smartphone e di un auricolare VR per fare il tour virtuale
Sito web	https://muze.gen.tr/muze-detay/ayasofya-muzesi



From Digital to
Smart Tourism

Villaggio di Göreme

Categoria/e di pratica	Esperienza locale
Autore della pratica	La comunità locale di Göreme
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Nevsehir
Breve descrizione	Il villaggio di Göreme in Cappadocia offre ai visitatori la possibilità di sperimentare la cultura tradizionale turca attraverso attività come corsi di cucina turca e tessitura di tappeti. Queste attività offrono ai visitatori l'opportunità di conoscere le usanze e le tradizioni locali e di connettersi con la comunità.
Descrizione estesa	Göreme è un piccolo villaggio situato nel cuore della Cappadocia, noto per i suoi paesaggi unici e il ricco patrimonio culturale. Il villaggio offre una serie di attività ed esperienze per i visitatori, tra cui corsi di cucina turca, laboratori di tessitura di tappeti e visite guidate della zona. Queste attività offrono ai visitatori l'opportunità di conoscere la cultura tradizionale turca e di interagire con la comunità locale.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Esperienze fisiche
Gruppo target	Turisti e viaggiatori interessati a conoscere la cultura e le tradizioni turche
Gratuito/Da pagare	A pagamento, con prezzi diversi per ogni attività
Esigenze di adattamento	Nessuno
Sito web	Non esiste un sito ufficiale per il villaggio, ma informazioni su attività ed esperienze possono essere trovate attraverso tour operator locali e agenzie di viaggio.



Programma di riciclaggio di Kas

Categoria/e di pratica	Gestione dei rifiuti
Autore della pratica	Comune di Kas.
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Antalia
Breve descrizione	Kas, una città di Antalya, in Turchia, ha un programma di riciclaggio per i visitatori.
Descrizione estesa	Kas ha implementato un programma di riciclaggio completo per ridurre i rifiuti e promuovere pratiche di turismo sostenibile. Il programma include contenitori per il riciclaggio situati in tutta la città, nonché iniziative educative per sensibilizzare sull'importanza della riduzione dei rifiuti e del riciclaggio. I visitatori sono incoraggiati a partecipare al programma smaltendo i loro rifiuti negli appositi bidoni e riducendo al minimo il loro impatto ambientale durante il loro soggiorno.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Programma di gestione dei rifiuti fisici
Gruppo target	Turisti e viaggiatori in visita a Kas
Gratuito/Da pagare	Gratuito
Esigenze di adattamento	Nessuno
Sito web	Informazioni sul programma di riciclaggio possono essere trovate attraverso tour operator locali e agenzie di viaggio, nonché attraverso il sito web del Comune di Kas: https://www.kas.bel.tr/



Programma di conservazione di Efeso

Categoria/e di pratica	Conservazione del patrimonio culturale
Autore della pratica	Il Ministero della Cultura e del Turismo della Turchia
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Smirne
Breve descrizione	Il sito archeologico di Efeso a Smirne ha un programma di conservazione per proteggere le sue antiche rovine dai danni causati dal turismo.
Descrizione estesa	Efeso è un'antica città situata nella regione di Izmir in Turchia, nota per le sue rovine ben conservate e il significato storico. Il sito ha implementato un programma di conservazione completo per proteggere le sue strutture e manufatti dai danni causati dal turismo. Il programma include misure come limitare l'accesso dei visitatori a determinate aree, fornire materiali educativi ai visitatori per incoraggiare un comportamento turistico responsabile e implementare tecniche di conservazione per ripristinare e mantenere le strutture e i manufatti del sito.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Programma di conservazione fisica
Gruppo target	Turisti e viaggiatori che visitano il sito archeologico di Efeso
Gratuito/Da pagare	Biglietto d'ingresso a pagamento per il sito archeologico
Esigenze di adattamento	Nessuno
Sito web	Informazioni sul programma di conservazione possono essere trovate sul sito ufficiale del Ministero della Cultura e del Turismo della Turchia: https://www.ktb.gov.tr/EN-113411/ephesus.html



Kaleici Alimenti e bevande sostenibili

Categoria/e di pratica	Alimenti e bevande sostenibili
Autore della pratica	Imprese locali e organizzazioni governative
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Antalia
Breve descrizione	Il quartiere Kaleici di Antalya ha ristoranti che servono prodotti alimentari locali, biologici e sostenibili.
Descrizione estesa	Kaleici è un quartiere storico di Antalya noto per la sua architettura tradizionale e il ricco patrimonio culturale. Il distretto ha un certo numero di ristoranti che danno la priorità ai prodotti alimentari locali, biologici e sostenibili nei loro menu, tra cui pesce fresco, prodotti di provenienza locale e piatti tradizionali turchi. Questi ristoranti mirano a ridurre il loro impatto ambientale acquistando ingredienti localmente, riducendo gli sprechi alimentari e riducendo al minimo l'uso di plastica monouso.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Programma alimentare e delle bevande sostenibili
Gruppo target	Turisti e viaggiatori in visita al quartiere Kaleici
Gratuito/Da pagare	Pasti pagati nei ristoranti
Esigenze di adattamento	Nessuno
Sito web	Informazioni sulle opzioni alimentari sostenibili a Kaleici possono essere trovate attraverso tour operator locali e agenzie di viaggio, nonché attraverso guide di ristoranti online e piattaforme di recensioni.



Izmir Smart Tourism Platform

Categoria/e di pratica	Gestione intelligente delle destinazioni
Autore della pratica	Municipalità metropolitana di Izmir
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Smirne
Breve descrizione	La città di Izmir utilizza una piattaforma turistica intelligente per gestire i flussi turistici e ottimizzare le attività turistiche.
Descrizione estesa	Smirne è una popolare destinazione turistica in Turchia, nota per i suoi siti storici, le attrazioni culturali e le località balneari. La città ha implementato una piattaforma turistica intelligente per gestire i flussi turistici e ottimizzare le attività turistiche, offrendo ai visitatori un'esperienza migliore. La piattaforma include funzionalità come un chiosco informativo digitale, informazioni in tempo reale sui flussi turistici e sui tempi di attesa e consigli per itinerari personalizzati in base alle preferenze dell'utente. La piattaforma raccoglie anche dati sul comportamento e le preferenze dei turisti per informare le future decisioni di pianificazione e sviluppo.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Piattaforma turistica intelligente
Gruppo target	Turisti e viaggiatori che visitano la città di Izmir
Gratuito/Da pagare	Gratuito da usare
Esigenze di adattamento	Accesso a Internet o ai dati mobili
Sito web	Informazioni sulla piattaforma di turismo intelligente sono disponibili sul sito ufficiale del Comune metropolitano di Izmir: https://www.izmir.bel.tr/en



Turismo basato sulla comunità nel villaggio di Sirince

Categoria/e di pratica	Turismo basato sulla comunità
Autore della pratica	Membri della comunità locale e parti interessate del turismo a Sirince
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Smirne
Breve descrizione	Il villaggio di Sirince vicino a Izmir promuove il turismo basato sulla comunità offrendo ai visitatori la possibilità di soggiornare in case locali e sperimentare la cultura locale.
Descrizione estesa	Descrizione lunga: Sirince è un piccolo villaggio situato nella provincia di Izmir in Turchia, noto per la sua architettura storica, artigianato tradizionale e produzione vinicola locale. Negli ultimi anni, il villaggio ha cercato di promuovere il turismo sostenibile offrendo ai visitatori la possibilità di soggiornare in case locali e sperimentare la cultura locale. Questo modello di turismo basato sulla comunità consente ai visitatori di conoscere la storia e le tradizioni del villaggio, sostenendo al contempo l'economia locale e preservando l'ambiente naturale. I residenti locali sono coinvolti in tutti gli aspetti dello sviluppo turistico, compresi gli alloggi in famiglia, le visite guidate e la vendita di artigianato e prodotti locali.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Turismo basato sulla comunità
Gruppo target	Viaggiatori e turisti interessati a sperimentare la cultura locale e sostenere il turismo sostenibile
Gratuito/Da pagare	Gli alloggi e le attività possono essere pagati, ma i costi variano a seconda dell'esperienza specifica e del fornitore
Esigenze di adattamento	Nessuno
Sito web	Informazioni sul turismo basato sulla comunità a Sirince possono essere trovate sul sito ufficiale dell'Ente del Turismo di Izmir: https://www.izmirkulturturizm.gov.tr/Sirince/About-Sirince-Turkey



Conservazione dell'acqua al Four Seasons Hotel Istanbul sul Bosforo

Categoria/e di pratica	Conservazione dell'acqua
Autore della pratica	Four Seasons Hotel Istanbul sul Bosforo
Paese/UE/In tutto il mondo	Turkiye, Istanbul
Breve descrizione	Il Four Seasons Hotel Istanbul at the Bosphorus utilizza tecnologie ad alta efficienza idrica nei suoi bagni e giardini per ridurre il consumo di acqua.
Descrizione estesa	Il Four Seasons Hotel Istanbul at the Bosphorus è un hotel di lusso situato sullo stretto del Bosforo a Istanbul. L'hotel ha implementato diverse pratiche sostenibili, tra cui misure di conservazione dell'acqua. L'hotel utilizza tecnologie ad alta efficienza idrica nei suoi bagni, come soffioni e rubinetti a basso flusso, per ridurre il consumo di acqua. Inoltre, l'hotel dispone di un sistema di riciclaggio dell'acqua che raccoglie e tratta le acque reflue per l'irrigazione e l'architettura del paesaggio. Questo sistema riduce la dipendenza dell'hotel dall'acqua potabile per i suoi giardini e aree esterne. Queste misure di conservazione dell'acqua aiutano l'hotel a ridurre il suo impatto ambientale mantenendo un alto livello di servizio per i suoi ospiti.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Pratiche alberghiere sostenibili
Gruppo target	Ospiti e personale dell'hotel, professionisti del settore alberghiero, sostenitori della sostenibilità
Gratuito/Da pagare	Il costo del soggiorno presso l'hotel può essere applicato, ma le misure di conservazione dell'acqua sono implementate dall'hotel come parte delle loro pratiche di sostenibilità.
Esigenze di adattamento	Nessuno
Sito web	Maggiori informazioni sulle pratiche di sostenibilità dell'hotel sono disponibili sul loro sito web: https://www.fourseasons.com/bosphorus/sustainability



**From Digital to
Smart Tourism**

5. BEST PRACTICE DI TURISMO SOSTENIBILE SPAGNA



Pratica/e	Mobilità Sostenibile
Autore della pratica	Cerdanya Eco Resort
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna, Catalogna
Breve descrizione	Si tratta di un'azienda a conduzione familiare con valori che si tramandano di generazione in generazione, e cercano di offrire servizi il più possibile rispettosi dell'ambiente e, allo stesso tempo, di sensibilizzare i propri clienti invitandoli ad adottare un atteggiamento eco-responsabile.
Descrizione lunga	<p>Energia All'EcoResort de la Cerdanya, il 90% dell'energia utilizzata è rinnovabile. Da oltre 25 anni lavorano sull'energia sostenibile e si impegnano sempre di più in questo senso. Hanno diversi tipi di pannelli solari termici e fotovoltaici installati in tutti i loro stabilimenti. L'energia per far funzionare il riscaldamento è ottenuta dalla biomassa, che produce energia dagli scarti del legno.</p> <p>Per l'illuminazione utilizzano i LED, luci che consumano il 90% in meno rispetto alle luci tradizionali, producendo la stessa quantità di luce e avendo anche una vita più lunga! Hanno anche rilevatori di presenza installati per evitare lo spreco di questa luce.</p>
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Piattaforma online e app mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/A pagamento	A pagamento, se il cliente decide di soggiornare nella struttura
Esigenze di adattamento	Scarica il web e l'app da telefono e computer
Sito web	www.cerdanyaecoresort.com



Pratica/e	Turismo intelligente
Autore della pratica	Siviglia, Capitale Europea, Smart Tourism
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna, Siviglia
Breve descrizione	La città di Siviglia è stata nominata Capitale Europea del Turismo Intelligente dalla Commissione Europea
Descrizione lunga	Siviglia sta lavorando a piani urbani e di digitalizzazione, nonché alla promozione del turismo sostenibile attraverso progetti ambiziosi come uno schema che misurerà il flusso di turisti nelle zone più visitate della città. Il sistema, attualmente in fase di sperimentazione nel popolare Barrio de Santa Cruz, utilizzerà migliaia di letture di dati che consentiranno di prendere decisioni in tempo reale per reindirizzare i flussi turistici verso altre aree al fine di combattere i casi di sovraffollamento.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Informazioni insufficienti
Gruppo target	Turisti
Gratuito/A pagamento	Gratuito
Esigenze di adattamento	tutto
Sito web	www.visitasevilla.es/en/official-webguide-seville



Pratica/e	Trasporto sostenibile
Autore della pratica	fuertehoteles.com
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna, Marbella
Breve descrizione	Alcuni dei vantaggi di questo tipo di autobus sono: l'aumento dell'efficienza del carburante (è l'energia elettrica accumulata nelle batterie del veicolo), la riduzione delle emissioni inquinanti, la minore rumorosità del motore o la riduzione dei costi, tra molti altri che rendono questo veicolo un alleato per l'ambiente.
Descrizione lunga	<p>Sin dall'apertura del suo primo stabilimento, l'Hotel Fuerte Marbella, più di 50 anni fa, la catena Fuerte Hoteles ha sviluppato un forte impegno per l'ambiente naturale, culturale e socio-economico in cui si trova. Lo sviluppo di questo turismo responsabile ci permette quindi di vivere in armonia sia con la comunità locale che con l'ambiente naturale.</p> <p>Questo impegno include l'accordo raggiunto dagli hotel Fuerte Miramar e Fuerte Marbella con il minibus elettrico che circola in città.</p> <p>Si tratta di un autobus da quindici posti (autista incluso) a disposizione degli ospiti dell'hotel, che li porta in alcuni dei luoghi più emblematici del centro storico senza l'utilizzo di benzina, gasolio o altri combustibili fossili.</p>
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App mobile e sito web
Gruppo target	Turisti
Gratuito/A pagamento	Gratuito
Esigenze di adattamento	Scarica l'app per dispositivi mobili
Sito web	www.fuertehoteles.com



Pratica/e	Alloggi sostenibili
Autore della pratica	La città verde di Kora
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna
Breve descrizione	Kora Green City è una delle poche strutture ricettive in cui è possibile ridurre l'impronta di carbonio mentre si dorme. Chi segue uno stile di vita sostenibile sceglie Kora quando viaggia. Rendendo Kora Green City la più grande struttura ricettiva Passivhaus d'Europa e una delle più sostenibili al mondo.
Descrizione lunga	<p>Immagina di dormire in uno studio in cui il riscaldamento proviene dall'interno della Terra. Oppure fare la doccia con acqua riscaldata dal sole. Immagina un edificio il cui sistema di ventilazione ti fa dormire meglio. O un appartamento senza inquinamento acustico. Immagina un luogo in cui solo stando lì stai già riducendo l'impronta di carbonio del pianeta.</p> <p>GEOTERMICO Immagina la tua tranquillità sapendo che la Terra stessa riscalda il tuo appartamento. Questo sistema geotermico di 18 pozzi a una profondità di 150 metri può riscaldare l'acqua con l'energia proveniente dall'interno del nucleo terrestre. L'acqua viene poi filtrata attraverso il riscaldamento a pavimento dei monolocali e degli appartamenti, permettendoci di riscaldare l'intero edificio in modo rapido e praticamente senza sprechi.</p>
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App per dispositivi mobili, sito web
Gruppo target	Turisti
Gratuito/A pagamento	compreso il prezzo dell'hotel, qualora il cliente decida di soggiornare nella struttura
Esigenze di adattamento	nessuno
Sito web	www.koragreencity.com



Pratica/e	Alimenti e bevande sostenibili
Autore della pratica	Canmati
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna
Breve descrizione	Rallenta organicamente al ritmo e alla pace della natura nella nostra finca ecologica, dove ti immergerai nell'autentica Ibiza rurale, fondendo con gusto la vita della fattoria e dell'hotel, la sostenibilità e il lusso, il comfort e la calma.
Descrizione lunga	Alla Finca Can Martí sono sinonimo di ecologia, sostenibilità, biologico, biologico e naturale. Credono che ciò che è in armonia con la natura sia in armonia con il corpo umano. Questa ideologia, oltre al fatto che l'agricoltura è profondamente radicata nella base e nella storia dell'azienda agricola, fa sì che coltivino i loro prodotti con diligente dedizione, amore e cura, trasformandoli poi in spuntini e pasti speciali, sani, fatti in casa e deliziosi per i nostri ospiti.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Piattaforma online e app mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/A pagamento	a carico di tutti gli ospiti che soggiornano in hotel
Esigenze di adattamento	nessuno
Sito web	https://www.canmarti.com



Pratica/e	Riciclare
Autore della pratica	Riduciamo l'inquinamento
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna, Barcellona
Breve descrizione	Hotel costruito con oggetti riciclati
Descrizione lunga	<p>Questo hotel unico ha un aspetto vintage molto bello, perché un sacco di materiali sono stati usati per riciclare le cose.</p> <p>Ad esempio, il ricevimento è realizzato con valigie antiche d'epoca. Le pareti sono realizzate con prodotti macinati originali.</p>
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App e piattaforma mobile
Gruppo target	Turisti
Gratuito/A pagamento	Il turista paga solo per il soggiorno in hotel.
Esigenze di adattamento	nessuno
Sito web	https://www.chicandbasic.com/



Pratica/e	Riciclare
Autore della pratica	Ibis
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna
Breve descrizione	Primo hotel a riciclare i mozziconi di sigaretta
Descrizione lunga	L'Ibis Styles Santa Justa, in collaborazione con Keenat, installa contenitori per riciclare i mozziconi di sigaretta e trasformarli in fonti di energia o altri materiali.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Informazioni sui giornali
Gruppo target	Turisti e lavoratori alberghieri
Gratuito/A pagamento	Gratuito
Esigenze di adattamento	Necessità di rendere pubblico online
Sito web	nessuno



Pratica/e	Casa sostenibile
Autore della pratica	la casa più sostenibile d'Europa è in Spagna
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna
Breve descrizione	
Descrizione lunga	Perché è la casa più sostenibile d'Europa? Perché il suo progetto ha ottenuto la certificazione Passivhaus Premium, concessa dal Passivhaus Institut, e cinque Green Leaves dal Green Building Council Spain. La sostenibilità, oltre ad essere una tendenza nelle abitudini dei consumatori, sta diventando un obbligo nell'edilizia, dal momento che da gennaio le nuove costruzioni in Europa devono essere Nearly Zero Energy Buildings (NZEB).
Tipo (piattaforma online/app mobile)	Informazioni online
Gruppo target	Turisti
Gratuito/A pagamento	Gratuito
Esigenze di adattamento	nessuno
Sito web	https://www.micasarevista.com/casas/a35225121/casa-mas-sostenible-de-europa-es-espanola/



Pratica/e	Scuola Sostenibile
Autore della pratica	
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna
Breve descrizione	La scuola Oms i de Prat, della Fundació Catalunya La Pedrera, sta lavorando per raggiungere la sua sostenibilità energetica con l'installazione di pannelli fotovoltaici
Descrizione lunga	I pannelli generano il 43% dell'energia consumata dalla scuola e consentono di risparmiare 10 tonnellate di CO2 all'anno. La Scuola Oms i de Prat è un punto di riferimento pedagogico in materia di sostenibilità, per questo motivo i nuovi pannelli fotovoltaici ci permetteranno di continuare ad approfondire l'apprendimento necessario per il raggiungimento globalizzato di competenze nel campo dell'educazione ambientale e della sostenibilità.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App per dispositivi mobili
Gruppo target	Bambini in età scolare
Gratuito/A pagamento	Gratuito
Esigenze di adattamento	tutto
Sito web	nessuno



Pratica/e	Città intelligenti
Autore della pratica	Camera Intelligente Hotel
Paese/UE/In tutto il mondo	Spagna, Barcellona
Breve descrizione	Negli ultimi anni, la tendenza verso l'eco-design e le pratiche sostenibili si è affermata come la nuova norma, poiché i viaggiatori diventano sempre più consapevoli dei costi ambientali dei viaggi. Dato che Barcellona è una delle principali città intelligenti d'Europa e un hub per le nuove tecnologie
Descrizione lunga	Questo hotel è rivestito in Coteterm, una soluzione costruttiva sostenibile ed ecologica che riduce al minimo le perdite di energia negli edifici. Permette di isolare la facciata dall'esterno, fornendo all'edificio buone prestazioni termiche. La sua elevata capacità isolante consente inoltre un notevole risparmio energetico. È conforme alle normative spagnole ed europee in materia di salute, sicurezza e benessere. D'altra parte, utilizzano l'illuminazione a LED in tutto l'edificio, risparmiando una grande quantità di energia all'anno. I corridoi sono dotati di rilevatori di presenza e l'aria condizionata smette di funzionare quando le finestre sono aperte.
Tipo (piattaforma online/app mobile)	App per dispositivi mobili
Gruppo target	Turisti
Gratuito/A pagamento	Gratis prenotando in hotel
Esigenze di adattamento	nessuno
Sito web	https://www.smartroombarcelona.com/

6. CONCLUSIONI

La Raccolta di Buone Pratiche in Turismo Sostenibile, uno dei risultati del progetto Erasmus+ KA210 "From Digital to Smart Tourism", rappresenta un successo collettivo nel promuovere l'intelligenza e la sostenibilità nel settore turistico. È frutto del lavoro collaborativo dei partner provenienti da diverse realtà, il documento offre una diversificata e ricca selezione di pratiche esemplari, pensate per rendere le destinazioni turistiche più resilienti e consapevoli.

Disponibile in quattro lingue, questa raccolta non solo fornisce dettagli sulle pratiche, ma promuove anche la condivisione e l'adozione di soluzioni sostenibili su scala europea. Attraverso la diversità delle pratiche proposte, la raccolta si propone come uno strumento per la collaborazione tra gli attori del settore, contribuendo a plasmare un futuro turistico più intelligente, sostenibile e orientato al benessere delle comunità e dell'ambiente.

Guardiamo avanti con fiducia, consapevoli che il nostro impegno congiunto ha gettato le basi per un cambiamento significativo nel settore turistico.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union