



**From Digital to
Smart Tourism**

"DEL TURISMO DIGITAL AL INTELIGENTE"

Proyecto 2022-1-IT01-KA210-VET-000081218

RECOPIACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN TURISMO SOSTENIBLE ITALIA, ESPAÑA, TURQUÍA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. METODOLOGIA	4
3. BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE ITALIA	6
Movilidad sostenible	9
Naturaleza sostenible y ecosistemas naturales	10
Productos locales	11
Recuperación de aguas pluviales	12
Respeto por las tradiciones y la cultura	13
Detener el plástico	14
Práctica /(i).....	15
Estructuras Sostenibles	15
Práctica /(i).....	16
Apoyo al medio ambiente	16
4. MEJORES PRÁCTICAS TURISMO SOSTENIBLE TURQUÍA	17
Programa de bicicletas compartidas BISIM en Izmir, Turquía.....	18
Seven Hills Hotel.....	19
Museo de Santa Sofía.....	20
Pueblo de Göreme	21
Programa de reciclaje de Kas.....	22
Programa de Conservación de Éfeso.....	23
Kaleici Alimentos y Bebidas Sostenibles	24
Plataforma de Turismo Inteligente de Izmir	25
Turismo comunitario en Sirince Village	26
Conservación del agua en el Four Seasons Hotel Istanbul en el Bósforo.....	27
5. BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE ESPAÑA.....	28
Movilidad Sostenible	29
Turismo inteligente	30
Transporte sostenible.....	31
Vivienda Sostenible	32
Alimentos y bebidas sostenibles	33
Reciclar	34
Reciclar	35
Hogar Sostenible	36
Escuela Sostenible	37
Ciudades Inteligentes.....	38
6. CONCLUSIONES	39

1. INTRODUCCIÓN

Esta Recopilación de Buenas Prácticas en Turismo Sostenible es uno de los resultados del proyecto Erasmus+ KA210 "From Digital to Smart Tourism", dedicado a la promoción del turismo inteligente y sostenible. Esta iniciativa, que forma parte integral de un compromiso más amplio con la transformación digital y la sostenibilidad en el sector turístico, refleja la contribución activa de los socios en la búsqueda y selección de prácticas ejemplares que fomenten la creación de destinos turísticos más resilientes, seguros y conscientes.

Durante esta actividad, que fue fundamental para el logro de los objetivos del proyecto, el socio BVB desempeñó un papel central en el desarrollo de un marco, criterios de selección y un modelo para la recopilación de archivos. Este proceso garantizó la coherencia y la calidad de los archivos incluidos en la Colección, haciéndolos disponibles en cuatro idiomas: inglés, italiano, turco y español, a través de la página web del proyecto.

Cada práctica presentada no solo ofrece detalles sobre su implementación, sino que también inspira la adopción de prácticas sostenibles a nivel europeo. La Colección cubre varias áreas clave, incluidas las herramientas para apoyar el desarrollo del ecosistema turístico a través de plataformas y aplicaciones digitales específicas, pero también a través de iniciativas a favor de la sostenibilidad ambiental, la promoción de productos y servicios locales y herramientas para la preservación de las comunidades y destinos locales.

Este documento tiene como objetivo proporcionar ejemplos tangibles y prácticos para desarrollar capacidades organizativas, concienciar sobre la importancia de las habilidades digitales avanzadas y promover la sostenibilidad en el turismo en cada país miembro, pero también a nivel europeo. Representa un paso importante hacia la creación de un entorno turístico más inteligente, consciente y sostenible para el futuro. Con este resultado, queremos hacer una contribución tangible al sector turístico, en armonía con las necesidades del presente y los desafíos del mañana.

2. METODOLOGIA.

La metodología para la recopilación de las mejores prácticas de turismo digital/SMART y sostenible se basa en los Criterios GSTC para viajes y turismo sostenibles del Consejo Mundial de Turismo Sostenible¹. Por ello, se ha investigado sobre prácticas relacionadas con sus ecosistemas turísticos locales y regionales inmediatos, pero también a nivel nacional. El socio turco BVB desarrolló una estructura, criterios de selección y un modelo para las prácticas y recibió comentarios de Marco Polo srls y Ruga Travel Groups S.L. Se han identificado 10 prácticas por país, todas las cuales se describen en este documento.

Las prácticas inteligentes y sostenibles pueden ser utilizadas como herramientas de potencial transferibilidad. Los criterios utilizados para identificar las Buenas Prácticas en turismo sostenible en Italia, España y Turquía fueron:

+ Las prácticas también pueden abordar cuestiones de inclusión social, como la accesibilidad y la integración social.

+ Prácticas que se consideran herramientas de apoyo al desarrollo del ecosistema turístico (proyectos/prácticas que promuevan comportamientos sostenibles y aborden el impacto del cambio climático, actividades de educación y formación, eventos comunitarios, etc.).

+ Prácticas que incluyan herramientas de apoyo al uso de productos y servicios locales para promover la cultura, el patrimonio local y los productos sostenibles (apoyo a la agricultura ecológica y sostenible, el uso de conocimientos tradicionales para la producción, etc.)

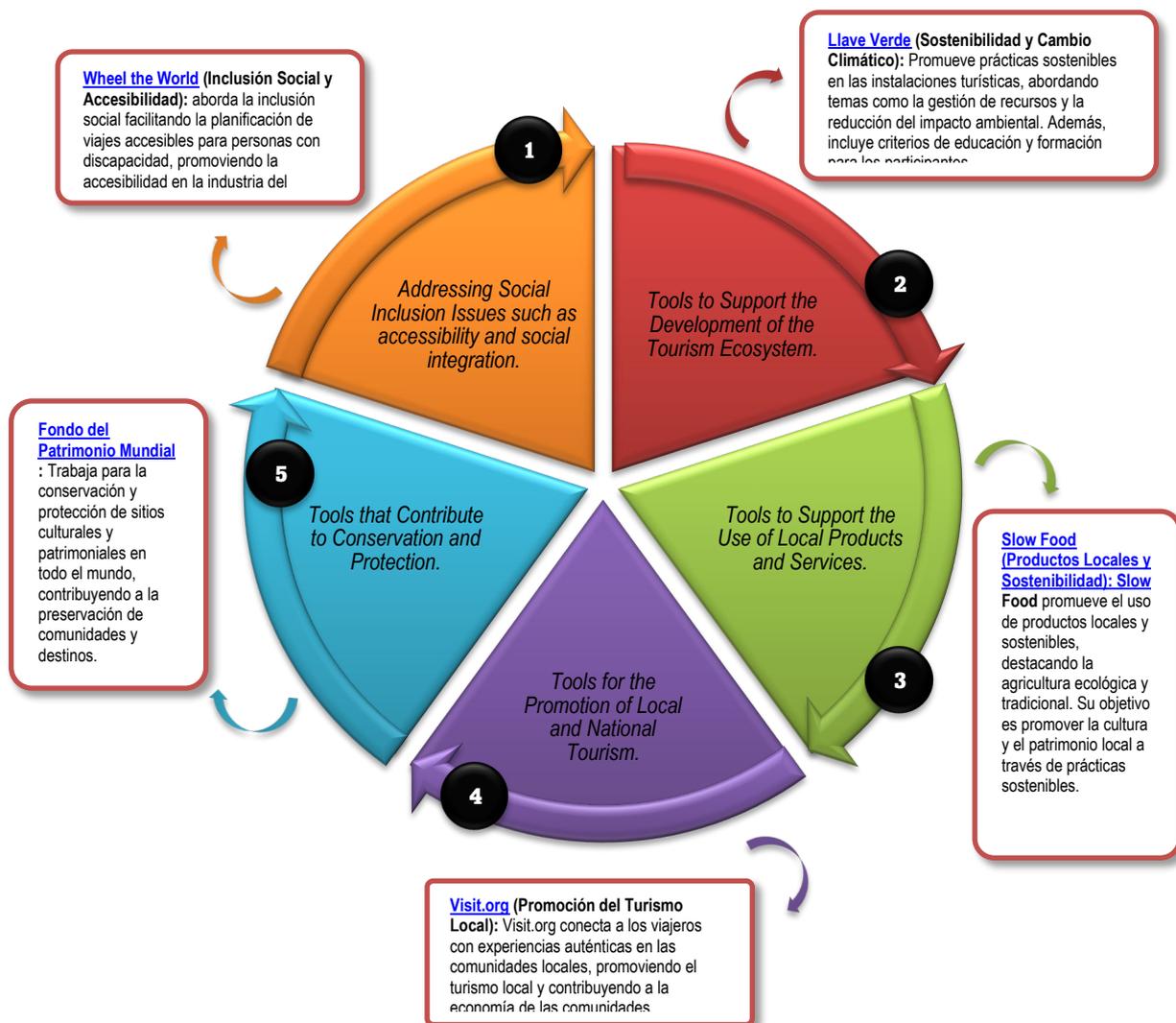
+ Partes que incluyen herramientas para la promoción del turismo local y doméstico frente a la cesión de lugares a turistas.

+ Prácticas que son consideradas como herramientas que contribuyen a la conservación y protección de comunidades, sitios y destinos.

La asociación prestó especial atención a la interoperabilidad de las herramientas y a la forma en que las partes interesadas pueden cooperar para construir ecosistemas de turismo digital inteligentes.

¹ <https://www.gstcouncil.org/about/>

Criteria for the identification of good practices



Fuente: Elaboración propia, 2023

Las buenas prácticas identificadas aquí han sido seleccionadas porque cumplen al menos uno de los 5 criterios enumerados anteriormente. El gráfico muestra ejemplos concretos para cada categoría. Esto facilita la aplicación de la metodología y la identificación de los PA.



3. BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE ITALIA



Práctica /(i)	Más economía circular, menos desperdicio de alimentos
Autor del caso	Hotelginestre.it
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	El hotel Le Ginestre se basa en una economía circular, un sistema económico para poder regenerarse garantizando al mismo tiempo su ecosostenibilidad.
Descripción resumida larga	<p>El objetivo del hotel es reducir el desperdicio de alimentos mediante el uso de más productos locales para contribuir al desarrollo y crecimiento de la economía, pero también para reducir la contaminación pasiva.</p> <p>Además, el hotel utiliza la aplicación BitGood, que le permite reducir el desperdicio de alimentos al clasificar y distribuir los excedentes con organizaciones benéficas que los redistribuyen con fines filantrópicos en la región.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	Por una tarifa, si el cliente decide permanecer en la estructura
Necesidades de adaptación	Sitio web y aplicación móvil
Sitio web	Hotelginestre.it



Práctica /(i)	Interacciones con las comunidades locales
Autor del caso	Ardea.toscana.it
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	El operador turístico Naturadavivivere se encarga de las interacciones con las comunidades locales y más allá
Descripción resumida larga	<p>El operador turístico crea programas de viaje, evalúa cada elección hasta el más mínimo detalle para reducir el impacto ambiental y de CO2 para apoyar económicamente el territorio que ofrece a los participantes la oportunidad de descubrir el mundo.</p> <p>Su concepción de los viajes se concreta en experiencias sostenibles y auténticas, capaces de dejar una huella significativa en quienes deciden participar en ellas. Naturadavivivere está afiliada a AITR, la Asociación Italiana de Turismo Responsable, compartiendo plenamente su filosofía, y participa activamente en eventos importantes como Fa' la cosa giusta, la mayor feria italiana del sector.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	Pagado, si el cliente elige esta oportunidad
Necesidades de adaptación	Sitio web y aplicación móvil
Sitio web	Ardea.toscana.it



Práctica /(i)	Movilidad sostenible
Autor del caso	Hotelmaggiore.net
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	El Hotel Maggiore de Bolonia ofrece herramientas para realizar excursiones de forma respetuosa con el medio ambiente
Descripción resumida larga	<p>El Hotel Maggiore de Bolonia ofrece a los clientes una estación de carga para coches eléctricos, bicicletas para llegar al centro, aparcamiento e incluso la venta de billetes de autobús, un sistema de apoyo fácil sin perder nunca de vista el aspecto humano y ecológico.</p> <p>La movilidad sostenible es sinónimo de eficiencia, comunicación y libertad: conceptos que los operadores de Hotel Maggiore quieren ofrecer a través de un sistema de apoyo fácil, sin descuidar nunca el aspecto humano y ecológico. A través de la estación de carga para coches eléctricos del Hotel Maggiore de Bolonia, el hotel pretende ofrecer un servicio específico que garantice una movilidad sostenible, asegurando la calidad y la seguridad tanto para el cliente como para el entorno que lo rodea.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	De pago, si el cliente se decide por uno de estos servicios
Necesidades de adaptación	Sitio web y aplicación móvil

Sitio web	https://hotelmaggiore.net/mobilita-sostenibile
------------------	---



Práctica /(i)	Naturaleza sostenible y ecosistemas naturales
Autor del caso	Greenme
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	Trekkingitalia es una asociación comprometida con el conocimiento, el respeto y la defensa de la naturaleza
Descripción resumida larga	<p>Trekking Italia revaloriza la capacidad del hombre para percibir y relacionarse desandando caminos, respetando los recursos y las culturas de la tierra.</p> <p>Fundada en la idea de promover experiencias de trekking y viajes en armonía con el medio ambiente, la organización se destaca por su dedicación a prácticas que salvaguardan los ecosistemas y promueven la conciencia ambiental.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Sitio web y aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	De pago, si el cliente elige esta actividad
Necesidades de adaptación	Descarga la aplicación móvil
Sitio web	Greenme.it



Práctica /(i)	Productos locales
Autor del caso	Hotel Seehotel
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	Seehotel promociona solo productos locales
Descripción resumida larga	La cocina del Seehotel utiliza ingredientes frescos, regionales y producidos de forma sostenible. Compran materias primas a agricultores locales, dándote la oportunidad de degustar y promocionar un alimento capaz de contar una historia de tradición y respeto por el territorio
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Sitio web y aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	Pagado, si el cliente elige esta oportunidad
Necesidades de adaptación	Descarga la aplicación móvil
Sitio web	Seehotel.com



Práctica /(i)	Recuperación de aguas pluviales
Autor del caso	Inviggiodasola.it
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	La Torre de Mortola cuenta con diferentes alojamientos según tus necesidades
Descripción resumida larga	En la Torre Mortola se recupera el agua de lluvia, se reduce el desperdicio energético y se utilizan productos de limpieza ecológicos. También cuenta con un huerto ecológico. Ofrece a los clientes masajes y tratamientos basados en la investigación botánica del propietario.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Sitio web y aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	De pago, si el cliente elige esta nueva experiencia
Necesidades de adaptación	Descarga la aplicación móvil
Sitio web	Inviaggidasola.it



Práctica /(i)	Respeto por las tradiciones y la cultura
Autor del caso	Greenme
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	La agencia La Dársena pretende combinar la visita de bellezas naturales y culturales con las de los proyectos financiados con los propios viajes
Descripción resumida larga	La novedad es que pueden ser acompañados a estos países por italianos que viven allí todo el año en contacto con las poblaciones locales, teniendo a su disposición mediadores culturales de alto nivel.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Sitio web y aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	De pago, si el cliente elige esta experiencia
Necesidades de adaptación	Descarga la aplicación móvil
Sitio web	Greenme.it



Práctica /(i)	Detener el plástico
Autor del caso	Maldiviaggi
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	La agencia Maldiviaggi de Potenza evita el uso de plástico
Descripción resumida larga	<p>La agencia pensó que en lugar de usar plástico, es mejor usar sus propias tazas de café, botellas de agua en lugar de usar vasos de plástico, para ser más sostenible.</p> <p>Maldiviaggi fomenta el uso de tecnologías digitales y trabaja con sus empleados en modalidad de trabajo remoto, reduciendo así la huella de carbono relacionada con los viajes de los empleados. Además, colabora con proveedores y socios que adoptan prácticas sostenibles, prefiriendo instalaciones de alojamiento y operadores turísticos comprometidos con la conservación del medio ambiente y el desarrollo sostenible de las comunidades locales.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Plataforma en línea
Grupo destinatario	Clientes y empleados
Gratis/De pago	Gratis
Necesidades de adaptación	
Sitio web	https://www.maldiviaggi.com



Práctica /(i)	Estructuras Sostenibles
Autor del caso	Inviaggiodasola.com
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	La fábrica de biomasa Lama Di Luna ha recuperado la antigua masía utilizando los principios de la bioarquitectura
Descripción resumida larga	La estructura ofrece habitaciones amplias y luminosas, los paneles fotovoltaicos proporcionan electricidad, mientras que la calefacción proviene de paneles solares. Cada detalle ha sido diseñado para ser eco-sostenible y permitir la circulación de la energía
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	A cambio de una tarifa, si el cliente elige este tipo de estructura
Necesidades de adaptación	Descarga la aplicación móvil
Sitio web	inviaggiodasola.com/turismo-sostenibile



Práctica /(i)	Apoyo al medio ambiente
Autor del caso	Growens.io
País/UE/Todo el mundo	Italia
Breve descripción	Growens se encarga de plantar un árbol por cada nuevo cliente
Descripción resumida larga	Growens quiere contribuir de forma proactiva al bienestar del planeta, al tiempo que garantiza la transparencia sobre el impacto causado. Por esta misma razón, Growens ha decidido que se plantará un árbol por cada nuevo cliente
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	Pagado, si el cliente acepta la invitación
Necesidades de adaptación	Descarga la aplicación móvil
Sitio web	https://www.growens.io/it/climate-positive/



**From Digital to
Smart Tourism**

4. MEJORES PRÁCTICAS TURISMO SOSTENIBLE TURQUÍA



Programa de bicicletas compartidas BISIM en Izmir, Turquía

Categoría(s) de práctica	Transporte sostenible
Autor del caso	El programa de bicicletas compartidas BISIM en Izmir, Turquía, es propiedad y está operado por la Municipalidad Metropolitana de Izmir.
País/UE/Todo el mundo	Türkiye, Esmirna
Breve descripción	La ciudad de Izmir ha implementado un programa de bicicletas compartidas, donde los visitantes pueden alquilar bicicletas para explorar la ciudad de una manera ecológica.
Descripción resumida larga	BISIM es un programa de bicicletas compartidas en la ciudad de Izmir. Los usuarios pueden alquilar bicicletas en estaciones de toda la ciudad, lo que proporciona una opción de transporte ecológica y conveniente.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil y estaciones físicas
Grupo destinatario	Residentes y turistas en Izmir
Gratis/De pago	De pago, con varias opciones de suscripción disponibles
Necesidades de adaptación	Los usuarios deben registrarse y descargar la aplicación móvil para alquilar bicicletas
Sitio web	https://www.bisim.com.tr/en



From Digital to

Seven Hills Hotel

Categoría(s) de práctica	Vivienda Sostenible
Autor del caso	Propietario del hotel
País/UE/Todo el mundo	Turquía, Estambul
Breve descripción	El Seven Hills Hotel es un hotel boutique situado en el corazón de Estambul. El hotel ha instalado paneles solares para proporcionar energía a su suministro de agua caliente, reduciendo su huella de carbono y promoviendo prácticas de turismo sostenible.
Descripción resumida larga	El Hotel Seven Hills se compromete a reducir su impacto en el medio ambiente y ha implementado una serie de iniciativas sostenibles, incluido el uso de paneles solares. El hotel ofrece un alojamiento confortable y unas vistas elegantes.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Alojamiento físico
Grupo destinatario	Turistas y viajeros que visitan Estambul
Gratis/De pago	Por una tarifa, con diferentes tarifas disponibles
Necesidades de adaptación	Nadie
Sitio web	https://sevenhillshotel.com/en/



From Digital to
Smart Tourism

Museo de Santa Sofía

Categoría(s) de práctica	Turismo Digital
Autor del caso	El Museo de Santa Sofía es propiedad y está gestionado por el Ministerio de Cultura y Turismo de Turquía
País/UE/Todo el mundo	Turquía, Estambul
Breve descripción	El Museo de Santa Sofía de Estambul ofrece un recorrido de realidad virtual, que permite a los visitantes experimentar el museo de forma inmersiva. El recorrido virtual ofrece a los visitantes una forma única e interactiva de explorar el museo y aprender sobre su historia y significado.
Descripción resumida larga	El Museo de Santa Sofía es una de las atracciones turísticas más populares de Estambul, y el recorrido de realidad virtual ofrece a los visitantes una forma nueva e innovadora de explorar el museo. Los visitantes pueden usar sus teléfonos inteligentes y auriculares de realidad virtual para realizar una visita guiada al interior del museo y aprender sobre su historia y características arquitectónicas.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Plataforma en línea y aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas y viajeros interesados en Museo e Historia de Santa Sofía
Gratis/De pago	De pago, con diferentes precios de entradas disponibles
Necesidades de adaptación	Los visitantes necesitan un teléfono inteligente y un casco de realidad virtual para realizar el recorrido virtual
Sitio web	https://muze.gen.tr/muze-detay/ayasofya-muzesi



Pueblo de Göreme

Categoría(s) de práctica	Experiencia local
Autor del caso	La comunidad local de Göreme
País/UE/Todo el mundo	Türkiye, Nevsehir
Breve descripción	El pueblo de Göreme, en Capadocia, ofrece a los visitantes la oportunidad de experimentar la cultura tradicional turca a través de actividades como clases de cocina turca y tejido de alfombras. Estas actividades brindan a los visitantes la oportunidad de aprender sobre las costumbres y tradiciones locales, y de conectarse con la comunidad.
Descripción resumida larga	Göreme es un pequeño pueblo situado en el corazón de Capadocia, conocido por sus paisajes únicos y su rico patrimonio cultural. El pueblo ofrece una serie de actividades y experiencias para los visitantes, como clases de cocina turca, talleres de tejido de alfombras y visitas guiadas a la zona. Estas actividades brindan a los visitantes la oportunidad de aprender sobre la cultura tradicional turca e interactuar con la comunidad local.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Experiencias físicas
Grupo destinatario	Turistas y viajeros interesados en aprender sobre la cultura y las tradiciones turcas
Gratis/De pago	De pago, con precios diferentes para cada actividad
Necesidades de adaptación	Nadie
Sitio web	No existe un sitio web oficial para el pueblo, pero se puede encontrar información sobre actividades y experiencias a través de operadores turísticos locales y agencias de viajes.



Programa de reciclaje de Kas

Categoría(s) de práctica	Gestión de residuos
Autor del caso	Municipio de Kas.
País/UE/Todo el mundo	Türkiye, Antalya
Breve descripción	Kas, una ciudad de Antalya, Turquía, tiene un programa de reciclaje para los visitantes.
Descripción resumida larga	Kas ha implementado un programa integral de reciclaje para reducir los desechos y promover prácticas de turismo sostenible. El programa incluye contenedores de reciclaje ubicados en toda la ciudad, así como iniciativas educativas para crear conciencia sobre la importancia de la reducción de residuos y el reciclaje. Se anima a los visitantes a participar en el programa desechando sus residuos en los contenedores apropiados y minimizando su impacto ambiental durante su estadía.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Programa de Gestión de Residuos Físicos
Grupo destinatario	Turistas y viajeros que visitan Kas
Gratis/De pago	Gratis
Necesidades de adaptación	Nadie
Sitio web	La información sobre el programa de reciclaje se puede encontrar a través de los operadores turísticos locales y las agencias de viajes, así como a través del sitio web de la Municipalidad de Kas: https://www.kas.bel.tr/



Programa de Conservación de Éfeso

Categoría(s) de práctica	Preservación del patrimonio cultural
Autor del caso	Ministerio de Cultura y Turismo de Turquía
País/UE/Todo el mundo	Türkiye, Esmirna
Breve descripción	El sitio arqueológico de Éfeso en Izmir tiene un programa de conservación para proteger sus antiguas ruinas de los daños causados por el turismo.
Descripción resumida larga	Éfeso es una antigua ciudad situada en la región de Esmirna de Turquía, conocida por sus ruinas bien conservadas y su importancia histórica. El sitio ha implementado un programa integral de conservación para proteger sus estructuras y artefactos de los daños causados por el turismo. El programa incluye medidas como restringir el acceso de los visitantes a ciertas áreas, proporcionar materiales educativos a los visitantes para fomentar el comportamiento turístico responsable e implementar técnicas de conservación para restaurar y mantener las estructuras y artefactos del sitio.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Programa de Preservación Física
Grupo destinatario	Turistas y viajeros que visitan el sitio arqueológico de Éfeso
Gratis/De pago	Entrada pagada a la zona arqueológica
Necesidades de adaptación	Nadie
Sitio web	La información sobre el programa de conservación se puede encontrar en el sitio web oficial del Ministerio de Cultura y Turismo de Turquía: https://www.ktb.gov.tr/EN-113411/ephesus.html



From Digital to
Smart Tourism

Kaleici Alimentos y Bebidas Sostenibles

Categoría(s) de práctica	Alimentos y bebidas sostenibles
Autor del caso	Empresas locales y organizaciones gubernamentales
País/UE/Todo el mundo	Türkiye, Antalya
Breve descripción	El barrio de Kaleici, en Antalya, cuenta con restaurantes que sirven productos alimenticios locales, orgánicos y sostenibles.
Descripción resumida larga	Kaleici es un distrito histórico de Antalya conocido por su arquitectura tradicional y su rico patrimonio cultural. El distrito cuenta con una serie de restaurantes que dan prioridad a los alimentos locales, orgánicos y sostenibles en sus menús, como mariscos frescos, productos de origen local y platos tradicionales turcos. Estos restaurantes tienen como objetivo reducir su impacto ambiental mediante el abastecimiento de ingredientes locales, la reducción del desperdicio de alimentos y la minimización del uso de plásticos de un solo uso.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Programa de Alimentos y Bebidas Sostenibles
Grupo destinatario	Turistas y viajeros que visitan el distrito de Kaleici
Gratis/De pago	Comidas pagadas en restaurantes
Necesidades de adaptación	Nadie
Sitio web	La información sobre las opciones de comida sostenible en Kaleici se puede encontrar a través de los operadores turísticos locales y las agencias de viajes, así como a través de guías de restaurantes en línea y plataformas de reseñas.

From Digital to
Smart Tourism

Plataforma de Turismo Inteligente de Izmir

Categoría(s) de práctica	Gestión inteligente de destinos
Autor del caso	Municipio Metropolitano de Esmirna
País/UE/Todo el mundo	Türkiye, Esmirna
Breve descripción	La ciudad de Izmir utiliza una plataforma turística inteligente para gestionar los flujos turísticos y optimizar las actividades turísticas.
Descripción resumida larga	Esmirna es un popular destino turístico de Turquía, conocido por sus sitios históricos, atracciones culturales y balnearios. La ciudad ha implementado una plataforma turística inteligente para gestionar los flujos turísticos y optimizar las actividades turísticas, brindando a los visitantes una mejor experiencia. La plataforma incluye funcionalidades como un quiosco de información digital, información en tiempo real sobre los flujos turísticos y los tiempos de espera, y recomendaciones de itinerarios personalizados en función de las preferencias del usuario. La plataforma también recopila datos sobre el comportamiento y las preferencias de los turistas para informar futuras decisiones de planificación y desarrollo.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Plataforma de Turismo Inteligente
Grupo destinatario	Turistas y viajeros que visitan la ciudad de Izmir
Gratis/De pago	De uso gratuito
Necesidades de adaptación	Acceso a Internet o datos móviles
Sitio web	La información sobre la plataforma de turismo inteligente se puede encontrar en el sitio web oficial de la Municipalidad Metropolitana de Esmirna: https://www.izmir.bel.tr/en



Turismo comunitario en Sirince Village

Categoría(s) de práctica	Turismo Comunitario
Autor del caso	Miembros de la comunidad local y partes interesadas en el turismo en Sirince
País/UE/Todo el mundo	Türkiye, Esmirna
Breve descripción	El pueblo de Sirince, cerca de Izmir, promueve el turismo comunitario ofreciendo a los visitantes la oportunidad de alojarse en casas locales y experimentar la cultura local.
Descripción resumida larga	Descripción larga: Sirince es un pequeño pueblo situado en la provincia turca de Esmirna, conocido por su arquitectura histórica, su artesanía tradicional y su producción local de vino. En los últimos años, el pueblo ha tratado de promover el turismo sostenible ofreciendo a los visitantes la oportunidad de alojarse en casas locales y experimentar la cultura local. Este modelo de turismo comunitario permite a los visitantes conocer la historia y las tradiciones del pueblo, al tiempo que apoya la economía local y preserva el entorno natural. Los residentes locales participan en todos los aspectos del desarrollo turístico, incluidas las casas de familia, las visitas guiadas y la venta de artesanías y productos locales.
Tipo (plataforma en línea/app móvil)	Turismo Comunitario
Grupo destinatario	Viajeros y turistas interesados en experimentar la cultura local y apoyar el turismo sostenible
Gratis/De pago	El alojamiento y las actividades se pueden pagar, pero los costos varían según la experiencia específica y el proveedor
Necesidades de adaptación	Nadie
Sitio web	La información sobre el turismo comunitario en Sirince se puede encontrar en el sitio web oficial de la Oficina de Turismo de Esmirna: https://www.izmirkulturturizm.gov.tr/Sirince/About-Sirince-Turkey



Conservación del agua en el Four Seasons Hotel Istanbul en el Bósforo

Categoría(s) de práctica	Conservación del agua
Autor del caso	Four Seasons Hotel Istanbul en el Bósforo
País/UE/Todo el mundo	Turquía, Estambul
Breve descripción	El Four Seasons Hotel Istanbul at the Bosphorus utiliza tecnología de bajo consumo de agua en sus baños y jardines para reducir el consumo de agua.
Descripción resumida larga	El Four Seasons Hotel Istanbul at the Bosphorus es un hotel de lujo situado en el estrecho del Bósforo en Estambul. El hotel ha implementado varias prácticas sostenibles, incluidas medidas de conservación del agua. El hotel utiliza tecnologías de bajo consumo de agua en sus baños, como cabezales de ducha y grifos de bajo flujo, para reducir el consumo de agua. Además, el hotel cuenta con un sistema de reciclaje de agua que recoge y trata las aguas residuales para riego y paisajismo. Este sistema reduce la dependencia del hotel del agua potable para sus jardines y zonas exteriores. Estas medidas de conservación del agua ayudan al hotel a reducir su impacto ambiental mientras mantiene un alto nivel de servicio para sus huéspedes.
Tipo (plataforma en línea)	Prácticas hoteleras sostenibles
Grupo destinatario	Huéspedes y personal del hotel, profesionales de la industria hotelera, defensores de la sostenibilidad
Gratis/De pago	Es posible que se aplique el costo de la estadia en el hotel, pero el hotel implementa medidas de conservación de agua como parte de sus prácticas de sostenibilidad.
Necesidades de adaptación	Nadie
Sitio web	Puede encontrar más información sobre las prácticas de sostenibilidad del hotel en su sitio web: https://www.fourseasons.com/bosphorus/sustainability



**From Digital to
Smart Tourism**

5. BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE ESPAÑA



Práctica(s)	Movilidad Sostenible
Autor del caso	Cerdanya Eco Resort
País/UE/Todo el mundo	España, Cataluña
Breve descripción	Es una empresa familiar con valores que se han transmitido de generación en generación, y que busca ofrecer servicios lo más respetuosos posible con el medio ambiente y, al mismo tiempo, concienciar a sus clientes invitándoles a adoptar una actitud eco-responsable.
Descripción larga	<p>Energía En EcoResort de la Cerdanya, el 90% de la energía utilizada es renovable. Llevan más de 25 años trabajando en la energía sostenible y están cada vez más comprometidos con ella. Cuentan con diferentes tipos de paneles solares térmicos y fotovoltaicos instalados en todas sus fábricas. La energía para hacer funcionar la calefacción se obtiene a partir de la biomasa, que produce energía a partir de residuos de madera.</p> <p>Para la iluminación utilizan LEDs, luces que consumen un 90% menos que las luces tradicionales, produciendo la misma cantidad de luz y además teniendo una vida útil más larga! También tienen instalados detectores de presencia para evitar el desperdicio de esta luz.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Plataforma en línea y aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	Por una tarifa, si el cliente decide permanecer en la estructura
Necesidades de adaptación	Descargue la web y la aplicación desde su teléfono y computadora
Sitio web	www.cerdanyaecoresort.com



Práctica(s)	Turismo inteligente
Autor del caso	Sevilla, Capital Europea, Turismo Inteligente
País/UE/Todo el mundo	España, Sevilla
Breve descripción	La ciudad de Sevilla ha sido nombrada Capital Europea del Turismo Inteligente por la Comisión Europea
Descripción larga	Sevilla está trabajando en planes urbanísticos y de digitalización, además de impulsar el turismo sostenible a través de ambiciosos proyectos como un esquema que medirá el flujo de turistas en las zonas más visitadas de la ciudad. El sistema, que actualmente se está probando en el popular Barrio de Santa Cruz, utilizará miles de lecturas de datos que permitirán tomar decisiones en tiempo real para redirigir los flujos turísticos a otras zonas con el fin de combatir los casos de masificación.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Información insuficiente
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	Gratis
Necesidades de adaptación	todo
Sitio web	www.visitasevilla.es/en/official-webguide-seville



Práctica(s)	Transporte sostenible
Autor del caso	fuertehoteles.com
País/UE/Todo el mundo	España, Marbella
Breve descripción	Algunas de las ventajas de este tipo de autobuses son: aumento de la eficiencia del combustible (es la energía eléctrica almacenada en las baterías del vehículo), reducción de emisiones contaminantes, menor ruido del motor o reducción de costes, entre muchas otras que hacen de este vehículo un aliado para el medio ambiente.
Descripción larga	<p>Desde la apertura de su primer establecimiento, el Hotel Fuerte Marbella, hace más de 50 años, la cadena Fuerte Hoteles ha desarrollado un fuerte compromiso con el entorno natural, cultural y socioeconómico en el que se encuentra. Por lo tanto, el desarrollo de este turismo responsable nos permite vivir en armonía tanto con la comunidad local como con el entorno natural.</p> <p>Este compromiso incluye el acuerdo alcanzado por los hoteles Fuerte Miramar y Fuerte Marbella con el minibús eléctrico que circula por la ciudad.</p> <p>Se trata de un autobús de quince plazas (conductor incluido) a disposición de los huéspedes del hotel, que les lleva a algunos de los lugares más emblemáticos del centro histórico sin el uso de gasolina, gasóleo u otros combustibles fósiles.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil y sitio web
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	Gratis
Necesidades de adaptación	Descarga la aplicación móvil
Sitio web	www.fuertehoteles.com



Proyecto	Vivienda Sostenible
Autor del caso	La Ciudad Verde de Kora
País/UE/Todo el mundo	España
Breve descripción	Kora Green City es uno de los pocos alojamientos donde puedes reducir tu huella de carbono mientras duermes. Aquellos que siguen un estilo de vida sostenible eligen Kora cuando viajan. Convirtiendo a Kora Green City en la instalación de alojamiento Passivhaus más grande de Europa y una de las más sostenibles del mundo.
Descripción larga	<p>Imagínate dormir en un estudio donde la calefacción proviene del interior de la Tierra. O dúchate con agua calentada por el sol. Imagina un edificio cuyo sistema de ventilación te hace dormir mejor. O un apartamento libre de ruido. Imagina un lugar en el que solo por estar allí ya estás reduciendo la huella de carbono del planeta.</p> <p>GEOTÉRMICO Imagínese su tranquilidad al saber que la Tierra misma calienta su apartamento. Este sistema geotérmico de 18 pozos a una profundidad de 150 metros puede calentar agua con energía desde el interior del núcleo de la Tierra. A continuación, el agua se filtra a través de la calefacción por suelo radiante de los estudios y apartamentos, lo que nos permite calentar todo el edificio rápidamente y prácticamente sin residuos.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil, sitio web
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	incluyendo el precio del hotel, si el cliente decide alojarse en la instalación
Necesidades de adaptación	nadie
Sitio web	www.koragreencity.com



Práctica(s)	Alimentos y bebidas sostenibles
Autor del caso	Canmats
País/UE/Todo el mundo	España
Breve descripción	Reduzca la velocidad orgánicamente al ritmo y la paz de la naturaleza en nuestra finca ecológica, donde se sumergirá en la auténtica Ibiza rural, combinando con buen gusto la vida agrícola y hotelera, la sostenibilidad y el lujo, la comodidad y la calma.
Descripción larga	En Finca Can Martí son sinónimo de ecología, sostenibilidad, orgánico, orgánico y natural. Creen que lo que está en armonía con la naturaleza está en armonía con el cuerpo humano. Esta ideología, además de que la agricultura está profundamente arraigada en la base y la historia de la granja, hace que cultiven sus productos con diligente dedicación, amor y cuidado, para luego convertirlos en bocadillos y comidas especiales, saludables, caseras y deliciosas para nuestros huéspedes.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Plataforma en línea y aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	A pagar por todos los huéspedes alojados en el hotel
Necesidades de adaptación	nadie
Sitio web	https://www.canmarti.com



Práctica(s)	Reciclar
Autor del caso	Reducimos la contaminación
País/UE/Todo el mundo	España, Barcelona
Breve descripción	Hotel construido con elementos reciclados
Descripción larga	<p>Este hotel único tiene un aspecto vintage muy agradable, porque se han utilizado muchos materiales para reciclar cosas.</p> <p>Por ejemplo, la recepción está hecha con maletas vintage antiguas. Las paredes están hechas de productos originales del suelo.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación y plataforma móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	El turista solo paga la estadia en el hotel.
Necesidades de adaptación	nadie
Sitio web	https://www.chicandbasic.com/



Práctica(s)	Reciclar
Autor del caso	Ibis
País/UE/Todo el mundo	España
Breve descripción	Primer hotel en reciclar colillas de cigarrillos
Descripción larga	El Ibis Styles Santa Justa, en colaboración con Keenat, instala contenedores para reciclar colillas de cigarrillos y convertirlas en fuentes de energía u otros materiales.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Información del periódico
Grupo destinatario	Turistas y trabajadores de hoteles
Gratis/De pago	Gratis
Necesidades de adaptación	Necesidad de hacerlo público en línea
Sitio web	nadie



Práctica(s)	Hogar Sostenible
Autor del caso	la casa más sostenible de Europa está en España
País/UE/Todo el mundo	España
Breve descripción	
Descripción larga	¿Por qué es la vivienda más sostenible de Europa? Porque su proyecto ha obtenido la certificación Passivhaus Premium, otorgada por el Passivhaus Institut, y cinco Green Leaves del Green Building Council Spain. La sostenibilidad, además de ser una tendencia en los hábitos de consumo, se está convirtiendo en una obligación en la construcción, ya que a partir de enero los nuevos edificios en Europa deben ser Edificios de Energía Casi Nula (NZEB).
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Información en línea
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	Gratis
Necesidades de adaptación	nadie
Sitio web	https://www.micasarevista.com/casas/a35225121/casa-mas-sostenible-de-europa-es-espanola/



Práctica(s)	Escuela Sostenible
Autor del caso	
País/UE/Todo el mundo	España
Breve descripción	La escuela Oms i de Prat, de la Fundació Catalunya La Pedrera, trabaja para conseguir su sostenibilidad energética con la instalación de placas fotovoltaicas
Descripción larga	<p>Los paneles generan el 43% de la energía consumida por la escuela y ahorran 10 toneladas de CO2 al año.</p> <p>El Colegio WHO i de Prat es un referente pedagógico en el ámbito de la sostenibilidad, por este motivo los nuevos paneles fotovoltaicos nos permitirán seguir profundizando en los aprendizajes necesarios para la consecución globalizada de competencias en el ámbito de la educación ambiental y la sostenibilidad.</p>
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil
Grupo destinatario	Niños en edad escolar
Gratis/De pago	Gratis
Necesidades de adaptación	todo
Sitio web	nadie



Práctica(s)	Ciudades Inteligentes
Autor del caso	Habitación inteligente del hotel
País/UE/Todo el mundo	España, Barcelona
Breve descripción	En los últimos años, la tendencia hacia el diseño ecológico y las prácticas sostenibles se ha establecido como la nueva norma, ya que los viajeros son cada vez más conscientes de los costes medioambientales de los viajes. Dado que Barcelona es una de las principales ciudades inteligentes de Europa y un hub de nuevas tecnologías
Descripción larga	Este hotel está revestido con Coteterm, una solución constructiva sostenible y ecológica que minimiza las pérdidas energéticas en los edificios. Permite aislar la fachada del exterior, dotando al edificio de un buen rendimiento térmico. Su alta capacidad aislante también permite un importante ahorro energético. Cumple con la normativa española y europea de salud, seguridad y bienestar. Por otro lado, utilizan iluminación LED en todo el edificio, ahorrando una gran cantidad de energía al año. Los pasillos están equipados con detectores de presencia y el aire acondicionado deja de funcionar cuando las ventanas están abiertas.
Tipo (plataforma en línea/aplicación móvil)	Aplicación móvil
Grupo destinatario	Turistas
Gratis/De pago	Gratis al reservar en el hotel
Necesidades de adaptación	nadie
Sitio web	https://www.smartroombarcelona.com/

6. CONCLUSIONES

La Recopilación de Buenas Prácticas en Turismo Sostenible, uno de los resultados del proyecto Erasmus+ KA210 "From Digital to Smart Tourism", representa un éxito colectivo en la promoción de la inteligencia y la sostenibilidad en el sector turístico. Resultado del trabajo colaborativo de socios de diferentes orígenes, el documento ofrece una selección diversa y rica de prácticas ejemplares, diseñadas para hacer que los destinos turísticos sean más resilientes y conscientes.

Disponible en cuatro idiomas, esta colección no solo proporciona detalles sobre las prácticas, sino que también promueve el intercambio y la adopción de soluciones sostenibles a escala europea. A través de la diversidad de prácticas propuestas, la colección se plantea como una herramienta de colaboración entre los actores del sector, ayudando a dar forma a un futuro turístico más inteligente, sostenible y orientado al bienestar de las comunidades y el medio ambiente.

Miramos hacia el futuro con confianza, conscientes de que nuestros esfuerzos conjuntos han sentado las bases para un cambio significativo en el sector turístico.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union